

# KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW REMONDIS DOS

## WSTĘP

### Nasza misja

Zrównoważona gospodarka dla człowieka i środowiska.

### Wizja

Zrównoważony rozwój i ochrona zasobów to filary filozofii REMONDIS, które kształtują wszystkie obszary naszej działalności. W ponad 30 krajach całego świata działamy na rzecz trwałej poprawy warunków życia. W naszej pracy odpowiedzialność ekologiczna, ekonomiczna i społeczna ściśle się ze sobą wiążą.

### Zarządzanie CSR

Nasze zasady w zakresie Zarządzania i wdrażania społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) zawarte są w **Polityce CSR**. Posiadamy **Zintegrowany System Zarządzania** wg wymagań norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-ISO 45001:2018, a także **Kodeks Postępowania (Corporate Compliance)**.

### Nasi Dostawcy

Odpowiedzialne prowadzenie działalności w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy uwzględnia cały łańcuch wartości, w szczególności dostawców. Dążymy do zapewnienia najwyższej jakości naszych usług i kształtujemy relacje z dostawcami w oparciu o ustalone zasady i wartości zawarte w niniejszym Kodeksie. Na potrzeby Kodeksu jako dostawców definiujemy podmioty zaangażowane w gospodarkę odpadową.

### Wymogi

Wymagamy od naszych dostawców deklaracji zgodności z zapisami Kodeksu zastrzegając sobie prawo do prośby o poparcie deklaracji dowodami, jak również do audytu z naszej strony. Szczegóły w sekcji „Oczekiwania odnośnie zgodności”.

Jako niezbędne minimum dostawcy są zobowiązani do rygorystycznego przestrzegania wszelkich obowiązujących regulacji i przepisów prawa, w tym posiadania niezbędnych pozwoleń, jak również do akceptacji i stosowania zasad i wartości określonych w niniejszym Kodeksie.

W przypadku, gdy na potrzeby współpracy z REMONDIS nasz dostawca zatrudnia podwykonawców – ponosi odpowiedzialność za ich działania, w tym gwarantuje ich zgodność z naszymi zasadami i wartościami.

W przypadku indywidualnych ustaleń bądź umów z dostawcą lub partnerem biznesowym o treści odmiennej od zasad zawartych w niniejszym Kodeksie - wówczas zachowują one nadrzędność.

## WARTOŚCI I ZASADY

Poniżej definiujemy zasady i wartości w kluczowych obszarach zrównoważonego rozwoju.

### Kwestie pracownicze

Zdrowie, bezpieczeństwo, godne warunki pracy to tylko niektóre z czynników mających wpływ na realizację współpracy przez pracowników dostawców na rzecz REMONDIS.

Od naszych dostawców oczekujemy:

1. **Zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa pracowników** poprzez spełnianie wymogów prawa w tym zakresie, realizację szkoleń i uświadamianie pracowników, a także wdrażanie dobrych praktyk i działań zapobiegawczych.
2. **Przestrzegania praw człowieka** poprzez spełnianie wymogów prawa w tym zakresie, a także międzynarodowych wytycznych i zaleceń Organizacji Narodów Zjednoczonych oraz Międzynarodowej Organizacji Pracy. W szczególności oznacza to bezwzględny zakaz pracy dzieci i osób młodocianych (poza prawnie dopuszczalnymi okolicznościami) oraz tzw. współczesnego niewolnictwa (tzw. niewolnictwa, pracy przymusowej, obowiązkowej i handlu ludźmi).
3. **Poszanowania różnorodności oraz zapewniania godnych i niedyskryminujących warunków pracy** bez względu na formę zatrudnienia. W szczególności oznacza to przeciwdziałanie jakimkolwiek formom mobbingu, czy dyskryminacji za względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, przynależność rasową, religię, ani żadne inne kryterium, jak również zapewnienie rozsądnych godzin pracy i uczciwego wynagrodzenia.
4. **Gwarancji prawa do swobody zrzeszania się, organizowania oraz prowadzenia negocjacji zbiorowych**, w szczególności zezwalać pracownikom na wyznaczanie przedstawicieli załogi i możliwość dyskusji z kierownictwem firmy na temat warunków pracy bez obaw o ewentualne konsekwencje w postaci nękania, zastraszania, kar, ingerencji bądź działań odwetowych.

### Środowisko naturalne

Celem REMONDIS jest oferowanie zrównoważonych, zasobooszczędnych i przyjaznych dla środowiska rozwiązań w zakresie recyklingu, usługi i gospodarki wodnej. Aby móc to zagwarantować, niezbędnym jest dochowanie najwyższych standardów przez naszych dostawców i partnerów biznesowych.

Od naszych dostawców oczekujemy:

1. **Odpowiedzialnej gospodarki odpadami** oznaczającej przestrzegania wszelkich regulacji prawa i posiadania niezbędnych pozwoleń w tym zakresie, dążenia do minimalizacji generowania odpadów związanych z prowadzoną działalnością oraz właściwego gospodarowanie wytworzonymi odpadami.
2. **Monitorowania oraz doskonalenia w zakresie minimalizacji wpływu na środowisko**, w szczególności w zakresie zarządzania energią i emisjami gazów cieplarnianych (ochrona jakości powietrza), gospodarowania wodą (ochrona jakości i ograniczanie zużycia), wykorzystywania i utylizacji chemikaliów.
3. **Odpowiedzialnego pozyskiwania i wykorzystywania surowców oraz zrównoważonego zarządzania zasobami**, co w szczególności może oznaczać uwzględnianie kryteriów środowiskowych w swoich decyzjach zakupowych, wdrażania norm i standardów (np. ISO, EMAS), optymalizację procesów, raportowanie danych środowiskowych.

## Kwestie etyczne

Etyka prowadzenia biznesu stanowi podstawę budowy długotrwałych relacji opartych na zaufaniu i komunikacji, zwiększając równocześnie efektywność współpracy.

### Od naszych dostawców oczekujemy:

1. **Przeciwdziałania korupcji, wymuszeniom i przekupstwu**, czyli zakazu oferowania korzyści majątkowych bądź innych w celu uzyskania określonych decyzji. Dotyczy to szczególnie współpracy z władzami i instytucjami publicznymi.
2. **Przeciwdziałania nieuczciwej konkurencji**, w tym nie stosowania porozumień antykonkurencyjnych między konkurentami, nie stosowania mechanizmów niezgodnych z prawem konkurencji w umowach między dostawcą i klientem oraz nie nadużywania pozycji dominującej.
3. **Poszanowania własności intelektualnej** – w tym zarówno praw autorskich, jak również prawa własności przemysłowej, patentów, wzorów użytkowych i przemysłowych, znaków towarowych; w szczególności dotyczy to wykorzystywania legalnych programów komputerowych i części zamiennych.
4. **Korzystania z surowców pochodzących z legalnych źródeł**, co oznacza w szczególności przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów oraz Wytycznych OECD dotyczących należytej staranności w zakresie odpowiedzialnego pozyskiwania i minerałów pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka.
5. **Ochrony danych osobowych oraz prywatności** osób zaangażowanych w proces, przestrzegania wszystkich obowiązujących zasad ochrony danych osobowych oraz wykorzystywania tych danych wyłącznie zgodnie z prawem i w zakresie niezbędnym do realizacji współpracy.
6. Posiadania mechanizmów eliminujących ewentualny **konflikt interesów** pozwalających na unikanie sytuacji konfliktowych między interesami czysto prywatnymi i służbowymi, a nawet prawdopodobieństwa wystąpienia takich konfliktów.

## OCZEKIWANIA ODNOŚNIE ZGODNOŚCI

W zależności od skali współpracy z danym dostawcą przewidujemy różne, stopniowalne rozwiązania odnośnie egzekwowania wypełniania zapisów niniejszego Kodeksu:

1. Deklaracja poparcia zasad i wartości – zgodnie z załącznikiem.
2. Udokumentowana samoocena – na żądanie REMONDIS dostawca będzie zobowiązany przedstawić dokumentację potwierdzającą stosowanie się do zasad i wartości określonych w Kodeksie.
3. Audyt ze strony REMONDIS – w ściśle określonych przypadkach zastrzegamy sobie możliwość audytu.

Wybór jednej z powyższych form zależy jest od zakresu i skali współpracy – w zależności od zapisów umownych. Ewentualne czynności weryfikujące spełnienie wymogów będą realizowane przez przedstawicieli REMONDIS lub tzw. niezależną stronę trzecią – tzn. podmiot zewnętrzny zaangażowany przez REMONDIS. W przypadku stwierdzenia niezgodności – dostawcy zobowiązani są do podjęcia działań naprawczych i przeciwdziałających kolejnym incydentom tego rodzaju.

## ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOŚCI

Wszelkie przypadki niezgodności, a także uwagi i sugestie – prosimy zgłaszać na: [csr@remondis.pl](mailto:csr@remondis.pl)

**DEKLARACJA POPARCIA KODEKSU POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW REMONDIS DOS**

Data: .....

Pełna nazwa firmy: .....

NIP: .....

Adres: .....

Jako upoważniony przedstawiciel ..... (nazwa firmy)  
niniejszym deklaruję, iż jako Dostawca akceptujemy i popieramy zasady i wartości określone w  
**Kodeksie postępowania dla dostawców REMONDIS.**

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko: .....

Podpis: .....